

# サービスセンターポータル ユーザーマニュアル

## 目次

---

パスワード初期設定	・・・1
ログイン	・・・2
メニュー画面	・・・3
受付フォーム	・・・4
申請済みリスト	・・・5

# アカウント初期設定

MAVIC

## ① サービスセンターポータルへアクセス

ご利用の際は下記アドレスにアクセスをお願いいたします。

<https://servicecenter-mavic.jp/>

## ② 初期設定ログイン

「店舗コード」へは6桁の販売店番号

「パスワード」へはネットスイートでご登録いただいている

電話番号を「-」なしでご入力をお願いいたします。

例) 0335322261

## ③ パスワード設定

初期設定画面が表示されたら、パスワードを任意で入力してください。

(半角英数字 8文字以上)

入力が完了したら次へで登録完了になります。

次回以降はログイン画面で設定したパスワードにてログインをお願いいたします。

パスワードを忘れた際は「パスワードをお忘れの方」から再設定になります。

### ログイン

店舗コード

123456 (店舗コード)

パスワード

0364071769 (電話番号)

> パスワードを忘れた方

ログイン

### ようこそ：パスワード初期設定

SAMPLE 様

サービスセンター利用のため、初期設定をお願いいたします。確認のため2度入力してください。

パスワード

パスワード 再入力

登録

## ① サービスセンターポータルへアクセス

ご利用の際は下記アドレスにアクセスをお願いいたします。

<https://servicecenter-mavic.jp/>

## ② ログイン

「店舗コード」へは 6 桁の販売店番号

「パスワード」は任意で設定したパスワードを  
入力してください。

※パスワードの初期設定を行っていない方は  
必ず次ページの初期設定を行ってください。

※パスワードをお忘れの方

「パスワードをお忘れの方」から再設定の手続きをお願いいたします。

店舗コード、登録のアドレスを入力していただくと、メールにてリセットコードを  
お送りいたします。

メールに記載アドレスよりのパスワード設定画面にて、再設定をお願いいたします。

### ログイン

店舗コード

123456 (店舗コード)

パスワード

abcdefg0000 (パスワード)

> パスワードを忘れた方

ログイン

## ① 受付フォーム

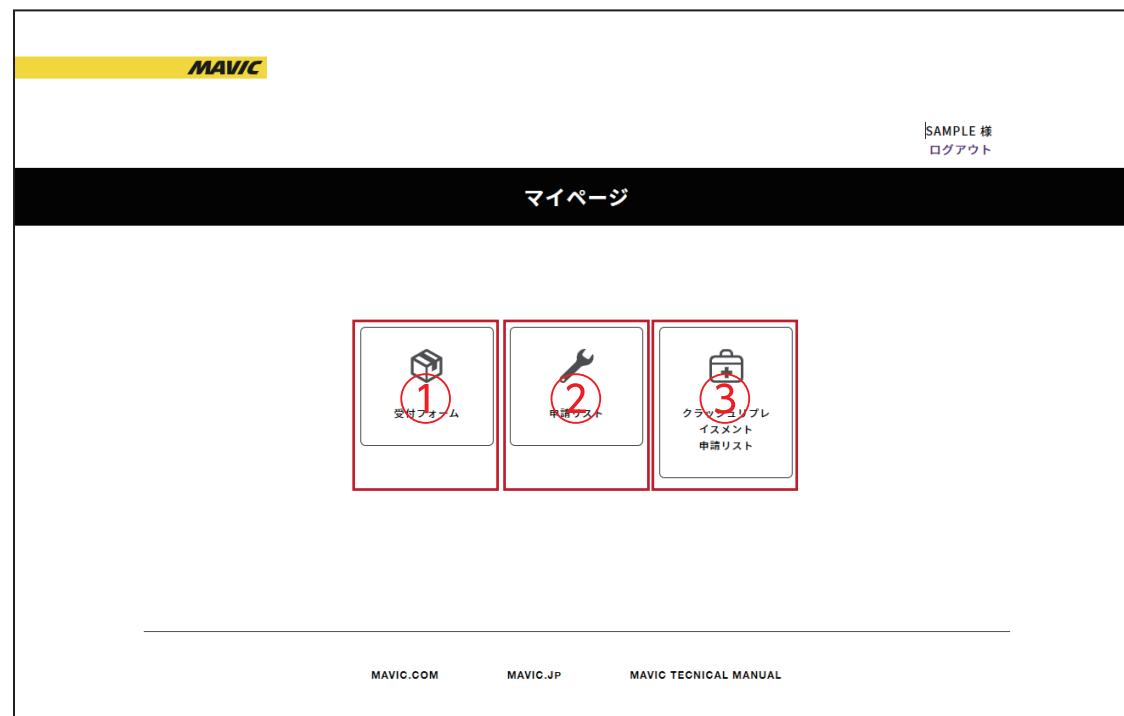
商品の不具合などを申請するフォームになります

## ② 申請リスト

①で申請した案件の内容を確認することができます。

## ③ クラッシュリプレイスメント申請リスト

①で申請したクラッシュリプレイスメント案件の内容を確認することができます。



# 受付フォーム

MAVIC

不具合があった際の受付フォームになります。

お手数おかけしますが、各項目の入力をお願いいたします。

クラッシュリプレイメントの申請の場合は「受付種別」を  
「クラッシュリプレイメント申請」のボタンを押してください

## ① 品番

商品品番を入力してください。

例 COSMIC SLR45 フロントの場合 F9306101

## ② 商品名

商品名を入力してください。

例 COSMIC SLR45 Ft

## ③ 数量

該当の数量を入力してください。

## ④ シリアル No

ホイールなどの場合、シリアルナンバーの入力をお願いいたします。

## ⑤ 購入日 / 走行距離 / 使用空気圧

各項目は、検品の際の情報で必要なため入力をお願いいたします。

## ⑥ 商品参考画像

商品の問題点の画像など、貼り付けることが可能です。

## ⑦ 製品の問題点・症状 / 担当者への伝達事項

商品で発生している問題点、担当者へ連絡が必要事項など記載をお願いいたします。  
場合により、担当営業より確認のご連絡をさせていただく場合がございます。

### サービスセンター受付 フォーム

受付種別 (必須)

クラッシュリプレイメントの申請の場合は「クラッシュリプレイメント申請」をクリックしてください。

☒ 通常受付  
☐ クラッシュリプレイメント申請

店舗コード (必須) 000000 御社名 (必須) SAMPLE

品番 (必須) 例 F000000 品名 (必須) 例 COSMIC SLR45 Ft 数量 (必須) 例 1

シリアルNo 例 LCPA0000000

購入日 年/月/日 走行距離 (km) 100km 使用空気圧 5.5BAR

商品参考画像  
アップルを選択

製品の問題点・症状 / 担当者への伝達事項

7

# 申請リスト

「受付フォーム」から申請いただいた案件が表示されます。  
各案件をクリックしていただくと、  
現在のサービスセンターでの受付状況を確認することが  
可能です。  
発送が完了した案件については灰色に色が変わります。

※別途、受付時、発送時にご登録のメールアドレスに通知が  
送信されます。

## ※申請リスト 確認ページ例

**MAVIC**

**MAVIC**

**受付状況**

現在お預かり・修理中の商品一覧になります。

MA00002	F9041101 COSMIC SLR45 Ft 受付日:	MA00003	F9041101 KSYRIUM SL Ft 受付日: 2023-01-18
MA00021	F9041101 COSMIC SL 45 DCL Ft 受付日:		

戻る

MAVIC.COM   MAVIC.JP   MAVIC TECHNICAL MANUAL

**MAVIC**

**サービスセンター 受付状況**

受付番号  
MA00003

商品名: COSMIC SLR45 Rr M11  
センター受付日: 2023-01-18

**現在のステータス**

受付   商品受付   対応中   発送済み

伝票番号: 0000-0000-0000

担当者からのお知らせ

リム・スポーク交換にて対応いたしました。

戻る

MAVIC.COM   MAVIC.JP   MAVIC TECHNICAL MANUAL